

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

утверждено Приказом Генерального директора

ООО "Техногарант" Приказ № 5 от 18.06.2025 г. (Далее – «Правила»)

Юридический адрес: 121087, город Москва, Барклай ул., д. 6 стр. 3, помещ. 7н/4

ОГРН: 1257700268583

ИНН/КПП: 7730338349/773001001

Контактный телефон: 8-800-550-15-53

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата (также вместе именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) при использовании информационной системы учета и взаимодействия (программного обеспечения) "ООО "Техногарант"". Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Соглашения является оплата Неисключительной лицензии на использование информационной системы (программного обеспечения) ООО "Техногарант" в соответствии с Пакетами опций.

Если Вы прочитали текст настоящего Соглашения и не поняли его, или поняли его не полностью, либо если Вы считаете, что это Соглашение лишает Вас прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность ООО "Техногарант" за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для Вас условия, которые Вы исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Соглашения, либо не акцептируете его, либо уточните его условия у ООО "Техногарант".

За разъяснениями условий Соглашения Вы можете обратиться по адресу: info@technogarant.online либо по контактному телефону: 8-800-550-15-53

Компания ООО "Техногарант" сообщает, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере регулирования отношений интеллектуальной собственности программа для ЭВМ не является товаром, работой или услугой, а, следовательно, Закон о защите прав потребителей на правоотношения, связанные с использованием программ для ЭВМ, не распространяется.

Предметом соглашения является передача лицензиаром неисключительной лицензии лицензиату на использование электронной системы учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на сайте лицензиара по адресу: <https://technogarant.online/> и позволяющая лицензиату пользоваться функционалом системы в зависимости от выбранного лицензиатом модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование системы осуществляется лицензиатом посредством личного кабинета. Обращаем внимание, что в некоторых модулях имеются услуги, которые оказывают партнеры ООО "Техногарант", следовательно заключенный лицензионный договор между Лицензиаром и Лицензиатом не может признаваться договором оказания услуг, т.к., исполнителем по этим услугам является не ООО "Техногарант".

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации. **Лицензиар** — ООО "Техногарант", являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

Лицензиат — сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, доступная Лицензиату в соответствии с Лицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной лицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций. Пакеты опций постоянно обновляются и расширяются, более подробную информацию Клиент может узнать на горячей линии у оператора call-центра. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Модулю.

Модуль - является самостоятельным сегментом программного обеспечения ООО "Техногарант", который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию.

Неисключительная лицензия/Лицензия - неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://technogarant.online/> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля, который Лицензиат получает после подписания Лицензионного договора.

Логин и Пароль — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после приобретения Лицензии, логин и пароль указан в акте приёма-передачи программного обеспечения и является индивидуальным и конфиденциальным.

Партнеры Лицензиара — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использования Системы.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Территория передаваемых прав – Российская Федерация.

2.4. Срок передаваемых прав - ограничен сроком действия Лицензии, оплаченной Лицензиатом. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Модуля.

2.5. Изменение Соглашения. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу после

опубликования на сайте, Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать всю изменяющуюся информацию.

2.5.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неисполнением настоящего пункта Соглашения.

2.5.2. В ряде случаев для исполнения условий настоящего договора могут привлекаться третьи лица (партнеры Лицензиара).

2.5.3. В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" правовому регулированию подлежат "отношения, которые возникают между потребителем и изготовителем, исполнителем, импортером при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)". Буквальное толкование данного положения приводит к выводу о том, что отношения, которые не связаны с продажей товаров, выполнением работ и оказанием услуг, находятся за рамками закона безотносительно к их субъектному составу. При таком подходе приобретение цифрового контента потребителем для личных и домашних нужд, опосредуемое лицензионным договором, не охватывается положениями Закона РФ «О защите прав потребителей».

3. ВХОД В СИСТЕМУ

3.1. Для использования функционала Системы в соответствии с оплаченным Модулем, Лицензиат обязан осуществить вход в Личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных на Сайте.

3.2. В случае если Лицензиату не удастся войти в Личный кабинет посредством полученных от Лицензиара Логина и пароля, Лицензиат обязан незамедлительно связаться с Лицензиаром для получения консультации по восстановлению доступа по телефону, указанному на Сайте.

3.3. В рамках Неисключительной лицензии использование Системы осуществляется Лицензиатом без скачивания дистрибутива на свое устройство.

3.4. Доступ к Системе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

3.5. При использовании Системы Лицензиат получает доступ ко всем материалам в соответствии с Модулем, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы – обратившись на горячую линию call-центра 24/7.

3.6. Неисключительная лицензия считается предоставленной Лицензиаром Лицензиату в момент предоставления доступа к Системе в рамках выбранного Модуля. Все необходимые данные для доступа в личный кабинет (информация) отражены в акте приёма-передачи программного обеспечения, в связи с чем возврат уплаченного Лицензиатом вознаграждения не может быть возвращен.

3.7. Настоящим стороны подтверждают, что размещение информации на сайте является надлежащим уведомлением Лицензиата о фактах, обязанность уведомления о которых возникает у Лицензиара в рамках выполнения обязательств по настоящей оферте.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1. При использовании Системы Лицензиату запрещается:

4.1.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;

4.1.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

4.1.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;

- 4.1.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Систему;
- 4.1.5. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;
- 4.2. Посредством Системы запрещается использовать материалы, содержащие:
 - 4.2.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания;
 - 4.2.2. Угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;
 - 4.2.3. Элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;
 - 4.2.4. Нацистскую атрибутику или символику;
 - 4.2.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
 - 4.2.6. Материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
 - 4.2.7. Иные материалы, нарушающие действующее законодательство РФ.
- 4.3. Лицензиат гарантирует, что посредством Системы оперирует информацией, полученной законным путем.
- 4.4. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Системы (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Лицензиар обязан:
 - 5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Системе;
 - 5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара;
 - 5.1.3. При создании рассылок не нарушать действующее законодательство РФ;
- 5.2. Лицензиат обязан:
 - 5.2.1. Использовать Систему в рамках, предусмотренных Разделом 4 настоящего Соглашения;
 - 5.2.2. Выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с Лицензией и выбранным Модулем;
 - 5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль.
- 5.3. Лицензиар имеет право:
 - 5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Системе в случаях нарушения Лицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой. Лицензиар не обязан сообщать Лицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;
 - 5.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте, посредством Личного кабинета или иными способами;
 - 5.3.3. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Лицензиат имеет право:
 - 5.4.1. На получение доступа к Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

- 5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, Модулях, а также иную информацию, связанную с правоотношениями, регулируемые предоставлением настоящим Соглашением;
- 5.4.3. Пользоваться Системой в течение всего срока действия Лицензии.
- 5.4.4. Пользоваться предоставляемыми скидками и специальными предложениями для Лицензиатов.
- 5.4.5. Подключать дополнительные Модули через Личный кабинет или путем направления заявления в адрес компании на адрес для корреспонденции.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 6.1. Лицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, предоставленных в соответствии с Лицензией, Модулем и/или Соглашением.
- 6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.
- 6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу.
- 6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, незаконных действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших, в связи с этим.
- 6.4. Лицензиат дает согласие на:
- 6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара;
- 6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений;
- 6.4.3. Получение информации о новостях Лицензиара и/или Партнеров Лицензиара, информации рекламного характера;
- 6.4.4. Трансграничную передачу персональных данных;
- 6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при получении доступа к Системе. Лицензиату необходимо направить письменное обращение с актуальными данными в адрес Компании приложив копию паспорта.
- 6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.
- 6.7. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
- 6.8. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 6.9. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.
- 6.10. Сайт, его структура и дизайн, отдельные элементы дизайна и интерфейс, алгоритмы работы ЭВМ и исходные программные коды являются интеллектуальной собственностью Лицензиара. Любое их использование или использование программы ЭВМ в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для одностороннего отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора и предъявления Лицензиаром письменного требования о возмещении убытков.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ

- 7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Модулем, выбранным Лицензиатом. Срок действия Модуля определяется условиями предоставления Лицензии.
- 7.2. Лицензиат не имеет права совершать дополнительные платежи в соответствии с Лицензией, не получив предварительное согласие Лицензиара.
- 7.3. Лицензиар имеет право устанавливать скидки. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату.
- 7.4. Для заключения Лицензионного договора Лицензиату необходимо ознакомиться с условиями настоящей оферты, размещенной на сайте Лицензиара по адресу <https://technogarant.online/>
- 7.4.1 Акцептом настоящей оферты и заключением Лицензионного договора является отправка Лицензиатом SMS-сообщения с кодом подтверждения, полученным от Лицензиара, в ответ на SMS-сообщение, содержащее код подтверждения. Отправка SMS-сообщения с кодом подтверждения означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями настоящей оферты.
- 7.4.2. Лицензиар отправляет SMS-сообщение, содержащее код подтверждения, на номер телефона, предоставленный Лицензиатом через партнера Лицензиара.
- 7.4.3. Моментом заключения Лицензионного договора является момент получения Лицензиаром SMS-сообщения от Лицензиата с кодом подтверждения, совпадающим с кодом, отправленным Лицензиаром.
- 7.4.4. Лицензиар направляет Лицензиату SMS-сообщение, подтверждающее заключение Лицензионного договора.
- 7.5. Стороны признают, что суть лицензионного договора заключается в предоставлении права использования программы для ЭВМ. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Лицензиат подтверждает свое понимание, что вознаграждение Лицензиара отражает стоимость предоставленного права использования, а также затраты Лицензиара на разработку, поддержку и обслуживание программного обеспечения.
- 7.6. В случае одностороннего расторжения Лицензионного договора Лицензиатом и требованием Лицензиата о возврате лицензионного вознаграждения стороны руководствуются правовыми нормами ст. ст. 1235, 1237 ГК РФ и условиями заключённого Лицензионного соглашения (Оферта Лицензиара).
- 7.7. Стоимость передачи прав по Лицензии не облагается НДС на основании подпункта 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
- 8.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, понесенные Лицензиатом при работе с программой ЭВМ, а также за убытки, связанные с отзывом Лицензии (расторжение настоящего Договора).
- 8.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
- 8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы.
- 8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.

8.3.3. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

8.3.4. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

8.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Системы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

8.5. При использовании Системы Лицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Системы, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

8.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

8.7. Претензии, направленные Лицензиару через «Почту России», рассматриваются Лицензиаром в срок не более 30 (тридцати) дней с даты отметки о получении (вручено адресату) на официальном сайте «Почты России» <https://www.pochta.ru/>.

8.8. В претензии (ином обращении), Лицензиат в обязательном порядке указывает все необходимые личные данные, прикладывает копию Лицензионного договора, копию акта приема-передачи программного обеспечения, копию анкеты-заявления физического лица, копию паспорта (1,2 страница), банковские реквизиты.

8.9. Предоставление неполной или недостоверной информации может повлиять на сроках рассмотрения обращения.

8.10. В случае непредоставления какого-либо из документов, указанных в пункте 8.8. настоящего Соглашения, Лицензиар вправе приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Лицензиатом полного комплекта необходимых документов. Лицензиар уведомляет Лицензиата о факте непредоставления полного комплекта документов и необходимости предоставления недостающих документов.

8.11. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до момента прекращения действия Лицензии.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Сайт, его структура и дизайн, отдельные элементы дизайна и интерфейс, алгоритмы работы ПО и его исходные программные коды (в том числе их части) являются интеллектуальной собственностью Правообладателя. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для одностороннего отказа Правообладателя от исполнения настоящего Договора и предъявления Правообладателем письменного требования о возмещении убытков, а также уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Системы.

11.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации с использованием Системы.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

11.4. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

12. ПАРТНЕРЫ ЛИЦЕНЗИАРА

12.1. Партнер Лицензиара имеет право использовать Систему с целью взаимодействия с Лицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными двухсторонними соглашениями/договорами, установленными Лицензиаром и Партнером Лицензиара.

12.2. Лицензиат не возражает против участия Партнеров Лицензиара в функционировании Системы и Модулей если такое участие соответствует Законодательству.

Генеральный директор
ООО "Техногарант"



Геммеева Р.М./